

Методические рекомендации по осуществлению субъектами хозяйствования туристической деятельности в Республике Беларусь

Закон Республики Беларусь от 25 ноября 1999 года "О туризме" определяет два вида туристической деятельности: турагентская и туроператорская.

Под турагентской деятельностью понимается предпринимательская деятельность как юридических лиц, так и индивидуальных предпринимателей (турагентов) по продвижению и реализации туристам, экскурсантам туров, сформированных туроператорами – резидентами Республики Беларусь, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия.

Иными словами, турагенты являются посредниками туроператоров, их задача сводится к продвижению и реализации сторонних туров, причем исключительно туроператоров – резидентов Республики Беларусь. Для ведения турагентской деятельности достаточно зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя.

Туроператорской является предпринимательская деятельность исключительно юридических лиц (туроператоров) по **формированию**, продвижению, реализации туров, в том числе сформированных другими туроператорами, **включая нерезидентов Республики Беларусь**, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия.

Из определения туроператорской деятельности, что первоочередной задачей туроператоров является **формирование туров**, продвижение и реализация туров – вторично. Помимо этого, туроператоры **могут** взаимодействовать как с туроператорами отечественными, так и с зарубежными.

Лицензированию туристическая деятельность не подлежит. В этой связи **осуществление** как турагентской, так и туроператорской деятельности возможно с момента государственной регистрации, которую в отношении субъектов туристической деятельности осуществляют местные исполнительные и распорядительные органы.

При этом субъекты хозяйствования, осуществляющие туристическую деятельность с момента государственной регистрации, уведомление об осуществлении деятельности по оказанию туристических услуг в местный исполнительный и распорядительный орган не направляют.

С 26 февраля 2018 г. в соответствии с нормами Декрета Президента Республики Беларусь от 23 ноября 2017 года № 7 "О развитии предпринимательства" (далее – Декрет № 7) зарегистрированные субъекты хозяйствования (юридические лица и индивидуальные предприниматели), намеревающиеся заниматься туристической деятельностью, **могут** заниматься данным видом деятельности **при направлении** в адрес местного исполнительного и распорядительного органа по месту нахождения юридического лица (месту жительства индивидуального предпринимателя) соответствующего **уведомления. Форма уведомления, а также порядок его направления** установлены постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 февраля 2018 г. № 143.

Так, уведомление составляется субъектом хозяйствования по установленной форме с указанием:

полного наименования юридического лица (с указанием организационно-правовой формы – Общество с ограниченной ответственностью, унитарное предприятие и т.п.) или **фамилии, собственного имени и отчества (если таковое имеется) индивидуального предпринимателя;**

регистрационного номера субъекта хозяйствования в Едином государственном регистре (далее – ЕГР); данный номер состоит из девяти цифр, уточнить номер записи в ЕГР можно на сайте ЕГР www.egr.gov.by в разделе "Предоставление информации из ЕГР";

наименования вида экономической деятельности согласно перечню видов экономической деятельности (данный перечень утвержден Декретом № 7), который предполагает осуществлять субъект хозяйствования;

соответствия субъекта хозяйствования, его работников, осуществляемой им деятельности, а также предназначенных для использования в процессе ее осуществления земельных участков, капитальных строений (зданий, сооружений), изолированных помещений, оборудования, транспортных средств и иных объектов требованиям, предусмотренным законодательством.

При этом в направляемом уведомлении **нельзя** указывать **несколько** видов деятельности. На каждый из них **необходимо** подавать **отдельное** уведомление. Для ведения туристической деятельности **перечень** видов деятельности, утвержденный Декретом № 7, предусматривает **оказание туристических услуг.**

Субъект хозяйствования вправе начать осуществление туристической деятельности (турагентской, туроператорской) **со дня, следующего за днем направления уведомления** (при этом **независимо от**

включения информации о субъекте хозяйствования, его деятельности и принадлежащих ему объектах в регистры, реестры, базы и банки данных, информационные системы и иные информационные ресурсы, осуществления иных административных процедур).

В Республике Беларусь для систематизации и учета информации о субъектах туристической деятельности формируется **реестр**, ведение которого осуществляется **Министерством спорта и туризма Республики Беларусь** в порядке, установленном данным Министерством.

В реестр включаются сведения о субъектах туристической деятельности, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Беларусь.

Дополнительных требований к субъектам хозяйствования для занятия туристической деятельностью в настоящее время **не установлено**.

Вместе с тем Правила оказания туристических услуг, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 ноября 2014 г. № 1064, предусматривают, что **служащие, занятые в организации туризма, должны отвечать квалификационным требованиям, установленным законодательством**.

Так, например, руководитель туристической группы:

осуществляет работу по предоставлению комплекса туристических услуг на маршруте в соответствии с программой тура, координирует исполнение услуг сторонними организациями в соответствии

с заключенными договорами;

поддерживает деловую репутацию исполнителей услуг в соответствии

с предоставленными полномочиями;

принимает участие в маркетинговых исследованиях, разработке программ обслуживания туристов, в разработке рекомендаций для туристов;

вносит предложения по изменениям программ обслуживания с точки зрения пригодности маршрута для конкретной группы на основании изучения описаний его особенностей;

выполняет иные функции в соответствии со своими должностными обязанностями.

К руководителю туристической группы, в зависимости от категории, предъявляются следующие требования:

руководитель туристической группы I квалификационной категории: высшее образование, специальная подготовка, стаж работы в должности руководителя туристической группы II квалификационной категории

не менее 2 лет;

руководитель туристической группы II квалификационной категории: высшее образование, специальная подготовка, стаж работы в должности руководителя туристической группы не менее 2 лет;

руководитель туристической группы: высшее либо среднее специальное образование, специальная подготовка без предъявления требований к стажу работы.

Законодательно также предусмотрены **должностные обязанности и квалификационные требования** к таким должностям служащих, занятых в организации туризма, как **директор туристической организации, менеджер по туризму, специалист по туризму** и прочие.

При подборе кандидатов **субъект туристической деятельности** обязан **проверить** соответствие кандидатов **квалификационным требованиям** предлагаемых должностей и **четко определить** для них должностные обязанности.

При организации на территории Республики Беларусь экскурсионного обслуживания для туристов, экскурсантов субъекты хозяйствования вправе привлекать лиц, осуществляющих деятельность **экскурсоводов**, если **экскурсии** планируются на **русском или белорусском языке**, и **гидов-переводчиков** – для **экскурсий на иностранном языке**.

Применительно к лицам, осуществляющим деятельность экскурсоводов и гидов-переводчиков, также предъявляется требование о прохождении **профессиональной аттестации**, подтверждающей квалификацию **экскурсовода, гида-переводчика**. В настоящее время аттестацию экскурсоводов, гидов-переводчиков проводит **государственное учреждение "Национальное агентство по туризму"**.

По итогам данной аттестации выдается **свидетельство об аттестации, бэдж и перечень тем экскурсий, по которым пройдена аттестация**. Срок действия свидетельства составляет **пять лет** и может быть неоднократно продлен на тот же срок при условии прохождения претендентом повышения квалификации.

Субъект туристической деятельности, привлекая экскурсовода, гида-переводчика, обязан **проверить** у него наличие вышеуказанных документов, а также **ознакомиться** с перечнем тем экскурсий, по которым пройдена аттестация, поскольку **проведение экскурсоводом, гидом-переводчиком экскурсий по неаттестованным**

темам является **основанием** для приостановления действия
свидетельства на срок
до одного года.

Правоотношения с экскурсоводами, гидами-переводчиками могут строиться как на основании **трудоого договора**, если экскурсовод, гид-переводчик является штатным сотрудником, так и **гражданско-правового договора** (например, договор подряда).